Servaassleutel

NIEUWE LOOK

Omdat wij als huurdersvereniging meer zichtbaar willen zijn in de wijken hebben we nieuwe jassen laten maken. Zie je ons lopen door de wijk, spreek ons zeker even aan. Is er een leuke activiteit in de wijk, laat ons dit zeker weten.

IN DE WIJK

Monique en Kim zijn samen door Witte Vrouwenveld gelopen om te kijken hoe het ervoor staat met de Tillystraat. Ook werd er vanuit de bewonerscommissie gevraagd om te kijken naar de groenvoorziening en evenentueel mee te denken naar mogelijkheden hiervan. Samen met twee leden van de bewonerkrachten zijn we door Wijckerpoort gelopen, we hebben gekeken naar de problemen in de wijk en de plannen van het vergroenen van het Old Hickoryplein.

WAT DOET SERVAASSLEUTEL

Regelmatig ontvangen wij vragen van huurders en bezoekers over wat Servaassleutel eigenlijk allemaal doet, waarom is er een huurdersvereniging en waarom is het belangrijk dat huurders lid worden van Servaassleutel. In deze Nieuwsbrief probeer ik u wat meer inzicht te geven in de werkzaamheden van Servaassleutel.

Servaassleutel is een vereniging die opkomt voor de rechten en belangen van huurders, de rechten van Huurdersverenigingen zijn vastgelegd in de Overlegwet van 1998. Servaassleutel zet zich onder meer in voor betaalbare en goede huisvesting, eerlijke huurprijzen, behoud van huurdersrechten, passende woningen etc. Daarnaast onderhandelen wij namens u met Servatius over huurverhogingen, servicekosten, onderhoud en verduurzaming van de woning. Soms krijg je als huurder problemen met de verhuurder, door onduidelijkheden over je huurrecht of dat je het ergens helemaal niet mee eens bent. Servaassleutel kan je door advies en bijstand hierbij helpen, soms door juridische ondersteuning aan te bieden.

Met de komst van de Woningwet in 2015 hebben de Huurdersverenigingen er enkele nieuwe rechten en bevoegdheden bij gekregen. Zo zijn wij een volwaardig partner bij de prestatieafspraken over wonen in de Gemeente Maastricht en Eijsden Margraten. Concreet betekent dit dat Gemeente, Woningcorporaties en huurdersverenigingen samen afspraken maken over alle onderwerpen die een relatie hebben met wonen. Om er enkele te benoemen: betaalbaarheid, wonen en zorg, woonruimteverdeling, veiligheid en leefbaarheid.

Bij alle onderhandelingen over beleid en uitvoering die Servaassleutel voert is het voor bewoners en huurders belangrijk dat er resultaten worden behaald. Daarnaast is contact met huurders en leden in een buurt of wijk vaak doorslaggevend in onze inbreng. Wij zullen komende maanden onze inzet richting contacten met bewoners versterken. Heeft u na het lezen van deze beknopte informatie nog vragen, wilt u lid worden van Servaassleutel, het bestuur ondersteunen of informatie over een bestuursfunctie? Stuur dan een mail naar info@servaassleutel.nl wij nemen dan contact met u op.

Gea van Loo, voorzitter.

MELDPUNT ENERGIEALARM

Is je huur te hoog of heb je moeite een woning te vinden? Laat het onderhoud te wensen over of gedraagt de verhuurder zich onbehoorlijk? Laat het weten via dit meldpunt. Dankzij meldingen van huurders en woningzoekenden heeft de Woonbond goed inzicht in de problemen die spelen. Daar spreken ze politiek en beleidsmakers op aan. Ook vragen zij er aandacht voor via de pers.

Bron: www.woonbond.nl

RAVELIJNBUURT

Hieronder een bijdrage van het nieuwe bestuur van de bewonerscommissie Ravelijn. Wilt u ook gebruik maken van onze nieuwsbrief, mail dan naar info@servaassleutel.nl

Aan het begin van de zomer van 2023 werden de bewoners van de Ravelijnbuurt opgeschrikt door een nieuwsbrief van het bestuur van de bewonersvereniging: Servatius liet een bouwtechnisch onderzoek doen naar de stand van de huizen en sloop van de buurt zou een serieuze optie zijn. Het was een grote schok voor de buurt; opeens stond de buurt waar mensen met plezier wonen op losse schroeven. In diezelfde brief gaf het bestuur aan dat zij er na 15 jaar mee wilden stoppen, met de vraag of zich nieuwe mensen wilden opgeven voor het bestuur. Er volgden twee vergaderingen van de buurt op het plein Mariabastion; mensen nemen hun stoel mee, een mok koffie en gaan vervolgens in een grote kring zitten om te bespreken wat er te bespreken valt. Er werd een nieuw bestuur gekozen, vrijwilligers meldden zich aan en de opdracht aan het nieuwe bestuur luidde: voorkomen van sloop.

We hadden geen van allen ervaring en wisten niet waar we aan begonnen, - alleen dat het noodzakelijk was. Tijdens onze eerste vergaderingen als bestuur spraken we af dat de twee belangrijkste argumenten voor het behoud van de buurt ten eerste de stedelijke monumentenstatus is, maar nog veel belangrijker moest het tweede argument zijn: de sociale cohesie van deze buurt waar mensen elkaar in hun waarde laten, én naar elkaar omkijken. Een ander, daaropvolgend argument is dat deze sociale cohesie ontstaat vanuit deze typische woonschool-constructie: een pleintje in het midden van de buurt waar kinderen spelen en ouders een praatje maken, een schoolgebouw en in twee rijen de huizen daar omheen. Het is de stedenbouwkundige opzet die de wijk uniek maakt en waardoor deze sociale cohesie kan ontstaan. Mensen kennen elkaar van gezicht, groeten elkaar en als er een peuter op straat speelt wordt die voorzichtig door een buurtbewoner even naar het pleintje begeleidt. Buren drinken koffie met elkaar op de stoep voor het huis. Eén van de bestuursleden zei het in een interview met de Limburger zo: je kan deze buurt wel afbreken en opnieuw opbouwen, maar dan is de ziel weg.

BIJZONDERE SAMENWERKING

We spraken ook af om in de komende tijd alle mogelijke belanghebbenden op te zoeken en te spreken en daarin enkel op onze eigen ervaringen af te gaan. We zijn met iedereen in gesprek gegaan; met Servatius, de nieuwe directeur en de Raad van Commissarissen, met de Woonbond en met Servaassleutel. Er waren veel mooie momenten in al die verschillende gesprekken: de bijeenkomst van Maastricht West op initiatief van de afdeling participatie van de gemeente waar wij als nieuwkomers al die mannen en vrouwen ontmoetten die zich jaren, misschien al decennia inzetten voor hun buurt, hun pleintje of de flat en waar tijdens deze bijeenkomst allerlei problemen concreet met elkaar werden besproken. Als we zeiden dat we van de Ravelijn kwamen staken ze hun duim op, ze wisten van de eventuele sloopdreiging en gaven ons tips hoe we dat konden voorkomen. We spraken hier ook de nieuwe burgemeester, herhaalden onze argumenten en gaven een schets van de buurt. Hij vroeg hoe onze gesprekken met Servatius zijn en die zijn open, helder en constructief.

Uiteindelijk is het besluit gevallen om te gaan renoveren en deze renovatie in nauwe samenwerking met de buurt voor te bereiden. Dit was fantastisch nieuws voor de buurt en deze samenwerking biedt prachtige kansen. Misschien kan het een voorbeeldfunctie krijgen voor de rest van Nederland zei iemand van de Raad van commissarissen.

Ik weet niet hoe dit besluit tot stand is gekomen. Ik weet ook niet of onze gesprekken daartoe hebben bijgedragen en hoe. Er waait ontegenzeggelijk een nieuwe wind bij de woningbouwvereniging en waarschijnlijk is het, - zoals wel vaker -, een gelukkige en toevallige combinatie van factoren. In ieder geval is het een volkomen unieke kans om een bijzondere samenwerking te beginnen met hopelijk een mooi resultaat.

Ton Boelhouwer, voorzitter bestuur bewonersvereniging Ravelijn

PETER & YAD

Per 1 januari 2024 zijn twee bestuursleden gestopt bij Servaassleutel. Peter was ruim 2,5 jaar de schakel tussen Servaassleutel en de bewonerscommissies. Yad zette zich in voor de complexcommissies. Yad is nu energiecoach bij CNME*. We wensen beide veel geluk.

*Voor iedereen in Maastricht met een laag inkomen en die moeite heeft met het betalen van de energierekening, is er Je Energiebespaarder. Voor meer informatie kijk op www.cnme.nl.

WIST JE DAT?

Er is in Maastricht een voorzieningenwijzer: Hier kunnen mensen met een adviseur bekijken voor welke vergoedingen ze in aanmerking komen, bijvoorbeeld huurtoeslag. Of waar ze anders op kunnen besparen. www.regelingen.voorzieningenwijzer.nl

Stichting Broodnodig maakt o.a. gebruik van het Participatiehuis als uitgiftepunt van lekker brood. Op dinsdag en vrijdag van 11.45 tot 12.30 uur.

Als je nog geen energietoeslag gekregen hebt, je kan dit nog aanvragen tot 30 juni 2024.

OPROEP

De bewonerscommissie van Wolder/Daalhof zoekt nieuwe leden, met voorkeur iemand uit de wijk wonende in Daalhof. Bij interesse graag een mail sturen naar bwc.woldaal@gmail.com

Bestuursleden:

Gea van Loo - Voorzitter
Participatiebeleid, Prestatieafspraken

Monique Martens - Ambtelijk secretaris
Klachtenafhandeling

Michel Herben - Penningmeester

Kim Bekkers - PR & Communicatie

We zijn altijd op zoek naar nieuwe leden. Mocht je interesse hebben of gewoon eens willen kijken naar de mogelijkheden onder het genot van een kop koffie ben je welkom op ons kantoor. Boven winkelcentrum Brusselsepoort. Wel op afspraak.

Huurdersvereniging Servaassleutel
Mercatorplein 11a
6216 CJ Maastricht
info@servaassleutel.nl
043 - 326 16 63
bereikbaar op maandag, woensdag en vrijdagochtend van 10.00 - 12.00 uur.